

COMUNICADO · 13 MAIO 2025

Formação Certificada ANAV 360

Reedição em PDF do comunicado público original da ANAV. Datas de inscrição e condições referem-se ao anúncio de 2025.

Lisboa, 13 maio de 2025: A ANAV – Associação Nacional das Agências de Viagens – acaba de lançar o programa “Formação Certificada ANAV 360”, a mais completa iniciativa de capacitação dirigida ao setor em Portugal. Com início marcado para julho de 2025, o programa é totalmente gratuito, certificado e ainda prevê o pagamento de um incentivo de cerca de 40 euros por participante que conclua as 25 horas de formação. Esta formação contribui ainda para o cumprimento da obrigação legal mínima de 40 horas de formação anual certificada, conforme previsto no Código do Trabalho.

Estrutura do Programa

A formação está organizada em dois grupos, com 25 horas cada, e conta com conteúdos lecionados pelos principais operadores turísticos, consolidadores, plataformas tecnológicas e especialistas em comunicação digital.

Grupo I:

Conta com o contributo de empresas como: Ávoris (Catai, Nortravel, Travelplan), Lusanova, Melair, MSC Cruzeiros, Solférias, Soltour, Sonhando, TUI, Viajar Tours, Viagens Tempo, W2M (Icarion, Newblue, Kannak) e um módulo especializado em Gestão de Informação do Cliente.

Grupo II:

Integra empresas como Ávoris (Catai, Nortravel, Travelplan), Lusanova, Melair, Consolidador.com, MSC Cruzeiros, Ratehawk, SmyTravel, Solférias, Soltour, Sonhando, Tour 10, TUI, Viajar Tours, W2M (Icarion, Newblue, Kannak) e um módulo especializado em meios de comunicação digital.

Cada turma será composta por 20 a 25 formandos, proporcionando um ambiente interativo e adaptado às necessidades reais dos profissionais.

Calendário

Abertura de registos - 15 de maio de 2025

Landing Page de inscrição - Disponível a partir de 15 de maio

Período de registo de agências de viagens: 15 de maio a 30 de junho

Campanha de Divulgação: 15 de maio a 30 de junho

Formações online (síncronas e assíncronas): 1 de julho a 15 de setembro

Entrega dos conteúdos pelas entidades formadoras: Até 16 de junho

Inscrição e Documentação

A inscrição é completamente livre, mas exclusiva para profissionais contratualmente vinculados a agências de viagens portuguesas.

Os interessados poderão inscrever-se através desta landing page (<https://anav.pt/formacao-360-anav/>), que em breve está disponível, ou por email para o endereço secretariageral@anav.pt, mediante envio da seguinte documentação:

Cópia ou foto (frente e verso) do cartão de cidadão

Cópia ou foto do certificado de habilitações

Recibo de vencimento ou comprovativo de vínculo à agência

Comprovativo de NIB com nome do formando

"É a primeira vez que se faz um programa de formação tão ambicioso em Portugal, exclusivo para agentes de viagens. Estamos muito felizes pela participação massiva dos operadores turísticos portugueses nesta formação certificada. A formação é um bem precioso para as agências de viagens e, portanto, a ANAV terá sempre a porta aberta para quem queira participar, seja com conteúdos, seja como formandos. Apostar na formação é investir na sustentabilidade e no futuro da nossa atividade", afirma Miguel Quintas, Presidente da ANAV.

Mais informações disponíveis em www.anav.pt ou através de contacto direto para secretariageral@anav.pt.

Sobre a ANAV:

A ANAV - Associação Nacional de Agências de Viagens – surgiu para dar resposta às Agências de Viagens durante o período conturbado da pandemia de COVID-19, com o objetivo de encontrar soluções eficazes para as necessidades das suas associadas, no que diz respeito a apoios estatais e comerciais. Atualmente, a agenda da ANAV tem evoluído em linha com os novos desafios do mercado e com o intuito de defender os interesses dos seus associados, nomeadamente procurando desenvolver mais ações no terreno, garantindo mais proximidade e proatividade para encontrar soluções mais pragmáticas assentes em relações estreitas com as entidades públicas e os decisores nacionais.

A ANAV apresenta-se como uma associação renovada, inovadora e empreendedora, determinada em promover o crescimento e o desenvolvimento do subsetor das Agências de Viagens, reforçando a sua representatividade e exigindo o reconhecimento da sua importância na dinamização do Turismo e da economia em Portugal.

Mais informações em <https://anav.pt/>.